

# Factores de éxito y fracaso

Para clases remotas de calidad en tiempos de COVID-19

Anotaciones de nuestros estudiantes



## Comunicación e instrucciones claras, sencillas y directas

### Sugerencias:

Organice horarios comunicación con sus estudiantes.

Instruya las actividades considerando aspectos formales, organizativos y procedimentales.

## Retroalimentación positiva, estructurada y clara

### Sugerencias:

Utilice rúbricas para todas las actividades.

Redacte criterios objetivos y de acuerdo a los aprendizajes esperados.

## Ambiente de aprendizaje Canvas ordenado y completo

### Sugerencias:

Cumpla con los estándares establecidos por la Universidad

Fragmente y ordene el contenido en Módulos. Sea claro en la nomenclatura.

## Presencia y acompañamiento constante.

### Sugerencias:

Imparta lecciones en el mismo horario de clases vía remota.

Conteste los mensajes dentro de un tiempo prudente. Hágale ver a sus estudiantes que está atento a su desempeño.

## Flexibilidad, Empatía y Adaptación

### Sugerencias:

Considere la situación personal de cada estudiante.

Adapte las actividades de aprendizaje a la situación de emergencia.

## Carga académica y balance de las actividades y recursos

### Sugerencias:

Planifique el curso de acuerdo a las horas de docencia y trabajo individual asignados (créditos).

Defina las actividades considerando un desarrollo cognitivo de distinto orden.



Poca, nula o muy mala comunicación entre el profesor y los estudiantes. Recursos poco claros.



Mala retroalimentación, poca, nula o subjetiva. No se indica retroalimentación positiva ni se identifican errores y cómo corregirlos.



Contenido disperso, escondido, descontextualizado y sin instrucciones claras.



“Ausentarse” por periodos extensos de tiempo del entorno virtual o no impartir lecciones sincrónicas.



Niveles de exigencia muy altos que no consideran la situación ni el acceso a recursos, comunicación con el profesor o acceso a equipos.



Carga excesiva de trabajo, recursos y actividades por hacer.

# Buenas y “no tan buenas” prácticas

Experiencias recientes de nuestros docentes

## BUENAS PRÁCTICAS

- Ajustar el cronograma y las actividades de aprendizaje a la modalidad virtual, para mayor flexibilidad del modelo.
- Editar un nuevo cronograma más conductivo, con el objetivo de guiar mejor al estudiante en lo que debe de hacer cada clase.
- Organizar la información dentro de los módulos de Canvas (tema, resumen, recursos didácticos, etc.) por semana de acuerdo al cronograma.
- Mejorar las instrucciones de las actividades de aprendizaje, buscando mayor claridad y simplicidad a la hora de asignar los trabajos.
- Activar foros de consulta y dudas generales para mejorar la comunicación entre pares y entre estudiante-profesor.
- Implementar una metodología de aula invertida que permita un trabajo guiado en conjunto con las videoconferencias.
- Establecer horarios de atención a los grupos para mayor orden, eficacia y eficiencia al lograr el objetivo evaluativo y la calidad de la retroalimentación.
- Planificar cada una de las clases de forma detallada. Tanto para el docente como para el estudiante.
- La calidad de los recursos didácticos es vital: lecturas y presentaciones más concretas, no tan extensas, vídeos específicos y explicaciones claras y precisas al estar viendo los temas.
- Establecer un horario para la atención estudiantil en cuanto a dudas, consultas y seguimiento de los casos académicos como las adecuaciones.
- En cursos teóricos, implementar una evaluación en la que el peso de las pruebas en línea sea significativo (evaluación individual) y considerar un peso moderado de trabajos grupales (evaluación grupal).
- Preguntar a los estudiantes cómo se van sintiendo con el aula virtual, con los recursos didácticos facilitados y las metodologías de aprendizaje diseñadas.
- Asegurar la interacción y el trabajo colaborativo y cooperativo.
- Utilizar un estilo de comunicación cálido, respetuoso y motivador.
- Que el docente tenga un sentido de mejoramiento continuo, con sentido de oportunidad para crecer, innovar, investigar, gestionar y liderar.

## MALAS PRÁCTICAS

- Tomar todas las horas de la lección para mantener a los estudiantes sincronizados en la conferencia. Hay que ajustar los tiempos para ser más eficiente y eficaz.
- Pensar que todas las actividades se pueden adaptar a la modalidad virtual. Se ocupa de la flexibilidad del docente para que cambie la actividad y la pueda mediar de una mejor manera.
- No llenar de tantas actividades a los estudiantes. Ser congruentes y consecuentes con las competencias por alcanzar en los cursos para tener bien definidas y concretadas las actividades de aprendizaje.
- En grupos grandes no hacer foros generales para una actividad de aprendizaje, sino organizar foros por equipo.
- Considerar que en todas las clases por semana debe de haber una actividad de aprendizaje con evaluación sumativa, pues es de mayor importancia la evaluación formativa y diagnóstica.
- No hacer muchos proyectos a la vez, puede haber un único proyecto que se construya a lo largo del periodo lectivo conforme se avance con los temas. Considerar para ello entregas parciales del mismo.
- No responder a los estudiantes según lo acordado o dejar pasar mucho tiempo sin interactuar con ellos de una clase a otra.
- Por otro lado, contestar de forma inmediata cada mensaje que le envían los estudiantes.
- No tener disposición a una atención individualizada, hay que tener claro que no todo el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes es solamente grupal.
- No promover espacios para reflexionar sobre lo aprendido, que estimulen el pensamiento crítico.
- Grabar en video clases completas de muchas horas para la consulta posterior. Mejor realice pequeños “episodios”.
- No guiar claramente al estudiante sobre las tareas que debe realizar en la semana.
- No emplear rúbricas de evaluación ni explicarle a los estudiantes cómo hacer uso de ellas.
- No interactuar con los estudiantes o bien, impartir una clase magistral extensa por videoconferencia. Haga pausas, utilice encuestas o pídale hacer alguna actividad.
- No promover el trabajo socio-constructivista.